TRIGONO CLEAN S.A.S / OVI Ventures
juanpvillegas@trigonoclean.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Información General

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures, empresa administradora de la marca TURTLE WAX (en adelante, "Turtle Wax", "nosotros" o "la empresa"), con domicilio en Bogotá, Colombia, y los usuarios o clientes (en adelante, "usuario", "usted" o "cliente") que accedan o utilicen nuestro sitio web y servicios de venta online.

2. Aceptación de los Términos

Al acceder a nuestro sitio web y realizar compras, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con ellos, por favor absténgase de utilizar nuestros servicios.

3. Productos y Servicios

TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures ofrece productos para el cuidado automotriz. Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden variar ligeramente del producto final.

4. Precios y Pagos

Los precios de los productos están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen IVA. TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso. Los pagos se realizarán a través de los métodos disponibles en nuestra plataforma.

5. Envíos y Entregas

Los envíos se realizan a todo el territorio colombiano. Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación del cliente. TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures no se hace responsable por retrasos causados por terceros o situaciones de fuerza mayor.

6. Política de Devoluciones y Cambios

Se aceptan devoluciones y cambios dentro de los 15 días siguientes a la recepción del producto, siempre que este se encuentre en perfectas condiciones, sin usar y con sus etiquetas originales. El cliente asumirá los costos de envío para devoluciones, excepto en casos de productos defectuosos.

Derecho de Retracto: de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y el Decreto 1074 de 2015, el cliente que adquiera productos a través de este sitio web (venta a distancia) tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, sin necesidad de justificar su decisión. Para ejercer este derecho, el cliente deberá informarlo a TRIGONO CLEAN S.A.S. / OVI Ventures a través de los canales de contacto indicados en estos Términos y Condiciones, y devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte de la devolución correrán por cuenta del consumidor, salvo cuando la devolución obedezca a un producto defectuoso o a un error imputable a la empresa. El

derecho de retracto no aplica a los bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o hayan sido claramente personalizados, ni a aquellos que se deterioren o caduquen con rapidez, en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

7. Privacidad y Protección de Datos

TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures se compromete a proteger la privacidad de sus clientes de acuerdo con la legislación colombiana vigente. Los datos personales recopilados serán utilizados únicamente para procesar pedidos y mejorar nuestros servicios.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web de TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures, incluyendo logotipos, diseños y marcas, es propiedad exclusiva de TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

9. Limitación de Responsabilidad

TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures no se hace responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de nuestros productos o servicios.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

TRIGONO CLEAN SAS / OVI Ventures se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Bogotá, Colombia.

12. Contacto

Razón social: TRIGONO CLEAN S.A.S. / OVI Ventures
Correo Electrónico: juanpvillegas@trigonoclean.com
Teléfono: +57 316 469 0264